

ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту
(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою
установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих
послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від
результатів оцінки фінансовою установою
кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від
споживача інформації та з інших джерел за наявності законних
на це підстав)**

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ІННОВА ФІНАНС”
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Товариство зареєстровано як фінансову установу відповідно до рішення Національного банку України від 14.05.2021 № 21/1200-пк (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія ФК № В00 00242, реєстраційний номер 48) Ліцензія з надання коштів та банківських металів у кредит, факторинг, видана Національним банком України, дата видачі (переоформлення) ліцензій 28.03.2024

		(витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ про внесення 28.03.2024 запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії) строк дії – безстроково
4	Адреса	01014, м. Київ, вул. Болсуновська, буд. 8, поверх 9
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+380732220101; +380962220101; +380992220101; 0800310111
6	Адреса власного вебсайта	https://finsfera.ua
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізична особа, яка відповідає наступним вимогам: є громадянином України; досяг повноліття – 18 (вісімнадцяти) років; має повну дієздатність і правоздатність; має реєстрацію місця проживання на території України; надала достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності; не зареєстрована і не проживає на

		постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України; не є фізичною особою-підприємцем, яка провадить свою господарську діяльність на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України; не зареєстрована і не проживає на постійній основі на тимчасово окупованій території України; діє в особистих інтересах та від свого імені; має діючий документ, що засвідчує особу
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 500, 00 (п'ятсот) до 8 000,00 (вісім тисяч) гривень
10	Строк кредитування, дн./міс.	360 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка від 3243,21% (із розрахунку: сума кредиту 500,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 30 днів, з урахуванням першого періоду сплати за зниженою процентною ставкою – 0,01% на день (якщо Позичальником будуть виконані умови договору, Програми лояльності та Правил акцій – сплачено перший платіж)) до 21074,61% (із розрахунку: сума кредиту 8000,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати

		процентів – кожні 3 дні, процента ставка 1,5% на день) Відсотки річних: від 502,8% (із розрахунку: сума кредиту 500,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 30 днів, з урахуванням першого періоду сплати за зниженою процентною ставкою – 0,01% на день (якщо Позичальником будуть виконані умови договору, Програми лояльності та Правил акцій – сплачено перший платіж)) до 547,5% (із розрахунку: сума кредиту 8000,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 3 дні, процента ставка 1,5% на день)
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	відсутні
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	-
14	Спосіб надання кредиту	У безготівковій формі шляхом переказу на вказані споживачем реквізити електронного платіжного засобу
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні

16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 2 476,5 грн. (із розрахунку: сума кредиту - 500,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 30 днів, з урахуванням першого періоду сплати за зниженою процентною ставкою – 0,01% на день (якщо Позичальником будуть виконані умови договору, Програми лояльності та Правил акцій – сплачено перший платіж)); до 43 200,00 грн. (із розрахунку: сума кредиту 8000,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 3 дні, процента ставка 1,5% на день)
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 2 976,5 грн. (із розрахунку: сума кредиту - 500,00 грн., 2 476,5 грн. – відсотки за користування кредитом, строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 30 днів, з урахуванням першого періоду сплати за зниженою процентною ставкою – 0,01% на день (якщо Позичальником будуть виконані умови договору, Програми лояльності та Правил акцій – сплачено перший платіж)); до 51 200,00 грн. (із розрахунку: сума кредиту 8000,00 грн., 43 200,00 грн. – відсотки за користування кредитом, строк кредиту - 360 днів, періодичність

		сплати процентів – кожні 3 дні, процента ставка 1,5% на день)
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	від 3-х до 30 днів (залежить від погоджених сторонами умов)
21	суми кредиту	Одноразово в день закінчення строку кредиту
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	від 3-х до 30 днів (залежить від погоджених сторонами умов)
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://finsfera.ua
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	

26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі невиконання обов'язків згідно з договором про споживчий кредит: сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником (споживачем) на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником (споживачем) за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін; якщо сума споживчого кредиту, отримана Позичальником (сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником (споживачем) на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником (споживачем) за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін; у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань згідно Договору, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, з наступного календарного дня Позичальник повинен виплатити Товариству штраф у розмірі 28% від суми простроченого платежу (частини суми кредиту, визначеної Графіком платежів, та нарахованих процентів), за кожен факт такого прострочення; за порушення Позичальником строків повернення позики та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Позикодавець має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15% від суми простроченого платежу.
----	--	--

27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	

35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в	

	місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
40	до Національного банку України:
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)